

INFORMAZIONI PERSONALI **Luccisano Bruno**POSIZIONE RICOPERTA **System Administrator**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

06/2011–alla data attuale

System Administrator

Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.
Via del bosco rinnovato 4a, 20090 Assago (Italia)
www.pedemontana.com

- Attività di help desk di primo e secondo livello, gestita mediante piattaforma web e agita sia di presenza che da remoto (RDCmanager, LogMeIn, Teamviewer, Ammyy, ecc.), a supporto di personale interno ed esterno;
- Progettazione, manutenzione e gestione della struttura Active Directory aziendale (Microsoft windows Server 2012 / 2008 R2 / 2008);
- Progettazione, manutenzione e gestione delle Group Policy di dominio (Microsoft windows Server 2012 / 2008 R2 / 2008);
- Progettazione, manutenzione e gestione dell'infrastruttura di storage aziendale e dei relativi privilegi di accesso (NetApp, Buffalo, Qnap);
- Gestione del firewall, delle policy di traffico e delle connessioni VPN (WatchGuard);
- Gestione dell'infrastruttura di virtualizzazione (VMWare);
- Manutenzione ordinaria e straordinaria hardware:
 - Client e server windows (da XP a 10 e da 2008 a 2012);
 - Tablet e smartphone android;
 - Ipad e Iphone;
- Amministrazione software di gestione documentale Archiflow;
- Amministrazione piattaforma cloud Filecamp per il file sharing;
- Ideazione e realizzazione di guide e manuali in vario formato destinate agli utenti ed ai tecnici;
- Ideazione e somministrazione di corsi rivolti agli utenti;
- Direzione dell'esecuzione di contratti gestiti di pertinenza dell'ufficio Sistemi Informativi.

Attività o settore Infrastrutture

01/2009–06/2011

Mediatore espropriativo

Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., Milano (Italia)

- counseling ai soggetti coinvolti nella procedura d'esproprio;
- mediazione e composizione dei conflitti con l'ente espropriante;
- responsabile call center espropri;
- stesura materiale informativo relativo all'attività d'espropri ad uso interno ed esterno;
- supporto ad amministrazioni comunali in relazione alla procedura d'esproprio e al rapporto con i cittadini interessati;
- partecipazione alla strutturazione del monitoraggio dell'ambiente sociale nell'ambito del rapporto di monitoraggio ambientale.

01/2009–06/2011

Referente informatico interno

Autostrada Pedemontana Lombarda, Milano (Italia)

- Attività di help desk di primo livello;
- Gestione e manutenzione del dominio windows e dei privilegi di accesso del file server;
- Gestione e manutenzione del parco software aziendale;
- Gestione e manutenzione hardware e software di client e server aziendali (windows);
- Gestione e manutenzione telefoni cellulari aziendali;
- Coordinamento e gestione dell'intervento di tecnici e fornitori esterni in ambito IT;
- Supporto alle varie funzioni aziendali in merito alle tematiche di ambito IT;
- Gestione della intranet aziendale.

01/2007–01/2009 Ricercatore Junior

Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)

- Consulenza presso un gruppo di Comuni della Provincia di Bergamo (Stezzano, Dalmine, Verdellino, Bollate, Osio Sotto) per la stesura del Piano dei Tempi e degli Orari (L.R. n. 28/2004);
- Ideazione e somministrazione di questionari;
- Progettazione e gestione operativa iniziative sul territorio e valutazione dell'efficacia e del gradimento delle stesse;
- Gestione dell'Ufficio Tempi.

01/2007–01/2007 Communication intern

Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., Milano (Italia)

- Redazione contenuti per pubblicazione su sito internet aziendale e realizzazione di materiale informativo vario;
- Supporto fornitori per comunicazione aziendale;
- Supporto organizzazione e realizzazione eventi di comunicazione;
- Primo contatto con cittadini proprietari di terreni e/o immobili interessati da procedura espropriativa;
- Rilevamento esigenze e problematiche specifiche dei suddetti;
- Individuazione condizioni per il raggiungimento di bonario accordo;
- Supporto informativo e gestionale nelle attività connesse alle varie fasi della procedura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005–2007 Laurea Specialistica in Sociologia

Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)

Specializzazione in sociologia urbana

Votazione 110 e lode

2002–2005 Laurea triennale in Sociologia

Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)

Votazione 107/110

1995–2000 Diploma di Maturità scientifica

Liceo Scientifico Lorenzo Mascheroni, Bergamo (Italia)