



**Autostrada  
Pedemontana  
Lombarda**

## **Allegato 1**

# **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**Procedura negoziata ex art. 125, comma 11, del D.lgs.  
163/2006, per l'acquisizione del servizio di  
assistenza/consulenza/sviluppo software e hardware per le  
sedi aziendali.**

**Direzione Amministrativa  
Ufficio Acquisti**

5

## Sommario

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
ART. 2 DURATA E AMMONTARE DELL'APPALTO .....	4
ART. 3 ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA/SERVIZIO .....	4
ART. 4 ONERI PARTICOLARI A CARICO DEL CONTRAENTE .....	4
ART. 5 RAPPRESENTANZA DELLE PARTI.....	4
ART. 6 CORRISPETTIVO .....	5
ART. 7 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	5
ART. 8 PENALITÀ.....	5
ART. 9 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	6
ART. 10 FACOLTA' DI RECESSO .....	6
ART. 11 NORME DI FINE APPALTO.....	7
ART. 12 FALLIMENTO DELL'APPALTATORE.....	7
ART. 13 DOCUMENTI CONTRATTUALI .....	7
ART. 14 EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO .....	7
ART. 15 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE .....	7
ART. 16 RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE.....	7
ART. 17 RISPETTO DELLE NORME IN MATERIA INFORTUNISTICA E SOCIALE TRATTAMENTO NORMATIVO E RETRIBUZIONE DEI LAVORATORI.....	8

## ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il fornitore dovrà erogare un servizio di assistenza/consulenza/Sviluppo software, hardware presso la sede di Assago e le sedi periferiche del cliente (Autostrada Pedemontana Lombarda).

### Esigenza

Assicurare ad Autostrada Pedemontana Lombarda assistenza/consulenza/sviluppo software e hardware in merito ai prodotti applicativi ed apparati hardware richiesti.

### Richiesta

Il fornitore dovrà fornire help desk di primo/secondo/terzo livello.

Il fornitore dovrà fornire assistenza/consulenza/sviluppo specialistica sui prodotti hardware e software elencati:

- **Windows server 2008/2012** (Sistema Operativo)
- **Windows server** (gestione DHCP)
- **Windows server** (gestione DNS)
- **Windows server** (gestione GPO)
- **Windows server** (gestione Windows server update services)
- **Windows server** (gestione active directory)
- **Windows server** (alter funzionalità eg. Print server)
- **Windows Domain Controller** (gestione, configurazione ed installazione di nuovi domain controller)
- **Vmware vSphere** (Installazione, configurazione, gestione machine Virtuali, Creazione Macchine Virtuali)
- **Acronis vmProtect9** (Installazione, configurazione backup, gestione backup)
- **WatchGuard Firewall** (Gestione e configurazione utenti, VPN, Gruppi, Sicurezza)
- **Switch Cisco** (Gestione e configurazione)
- **NETAPP** (Gestione e configurazione)
- **Rete dati** (Configurazioni Reti, sotto reti, VPN)
- **Spicework** (gestione e configurazione)
- **PHP/HTML/JAVASCRIPT** (Installazione, gestione, sviluppo web)
- **Apache/Tomcat** (Installazione, gestione/Configurazione)
- **Mysql** (Installazione, gestione, creazione Database, linguaggio SQL)
- **SqlServer** (Installazione, gestione, creazione Database, linguaggio SQL)

### Situazione attuale

Attualmente abbiamo un contratto di assistenza con un consulente che fornisce assistenza di tipo Helpdesk agli utenti.

## **S.L.A.**

Il Cliente dovrà comunicare (via mail o attraverso un sistema di ticketing web fornito dal fornitore) con 5 giorni lavorativi di anticipo (in caso di richiesta intervento ONSITE) la richiesta di poter usufruire di un numero di giorni di assistenza specificando l'argomento della stessa. Il fornitore dovrà iniziare l'intervento entro il sesto giorno dalla data di richiesta.

Il Cliente dovrà comunicare (via mail o attraverso un sistema di ticketing web fornito dal fornitore) con 1 giorno lavorativo di anticipo (in caso di richiesta intervento REMOTO) la richiesta a poter usufruire di un numero di ore di assistenza specificando l'argomento della stessa. Il fornitore dovrà intervenire entro 4 ore dalla data/ora della richiesta.

Nel caso di assistenza remota la giornata lavorativa (composta da 8 ore lavorative) sarà divisa in lotti da 30 minuti

## **ART. 2 DURATA E AMMONTARE DELL'APPALTO**

Il contratto prevede un periodo di assistenza di 50 giornate.

Il contratto terminerà quando il cliente avrà usufruito delle giornate richieste per il servizio di assistenza.

L'importo complessivo stimato dell'appalto, posto a base di gara, è pari ad Euro 30.000,00 (Euro trentamila/00) IVA esclusa.

Gli oneri per la sicurezza per la fornitura/servizio in oggetto sono pari ad € 0,00 (zero/00).

## **ART. 3 ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA/SERVIZIO**

Il Contraente dovrà provvedere all'attivazione del servizio, intesa come inizio delle attività, entro 30 gg. dalla data di sottoscrizione del contratto.

## **ART. 4 ONERI PARTICOLARI A CARICO DEL CONTRAENTE**

Tutte le attività e le prestazioni oggetto dell'appalto devono essere eseguite in forma compiuta ed a regola d'arte, nel pieno rispetto dei requisiti, delle condizioni, delle modalità esecutive, degli standard e dei tempi definiti nel presente Capitolato.

## **ART. 5 RAPPRESENTANZA DELLE PARTI**

I rapporti tra l'Appaltatore e la Società saranno tenuti, per quanto riguarda quest'ultima, dal Responsabile del Servizio IT attraverso il quale la Società effettuerà e riceverà tutte le comunicazioni e le dichiarazioni previste dal presente capitolato, salva diversa disposizione dello stesso.

L'Appaltatore indicherà alla Società il proprio ufficio, ed il nominativo del soggetto ad esso preposto, al quale saranno inoltrati gli ordini e le comunicazioni previsti dal presente capitolato.

In ogni caso, l'Appaltatore dovrà fare in modo che all'interno della propria organizzazione vi sia un unico centro di riferimento al quale la Società possa rivolgersi per le richieste, le informazioni, le segnalazioni di disservizi o di anomalie ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale.

#### **ART. 6 CORRISPETTIVO**

Con il corrispettivo si intendono interamente compensati dalla Società tutti i servizi e le spese necessari per la perfetta esecuzione del contratto di appalto, qualsiasi onere – espresso e non – previsto dal presente capitolato inerente e conseguente la fornitura di che trattasi.

Tale corrispettivo non potrà essere soggetto a variazione alcuna per tutta la durata della fornitura.

Oltre a quanto previsto nel comma precedente, l'Appaltatore non potrà richiedere nessun pagamento alla Società nemmeno a titolo di rimborso spese, se non nei casi espressamente previsti dal presente capitolato.

#### **ART. 7 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

L'emissione della fattura relativa al servizio, dovrà avvenire con periodicità trimestrale posticipata.

La fattura dovrà riportare analiticamente le voci di costo.

Al pagamento delle fatture, che dovranno pervenire presso la Direzione Amministrazione della Società, si procederà previa verifica del regolare assolvimento degli obblighi contrattuali da parte della ditta aggiudicataria nonché dell'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi

#### **ART. 8 PENALITÀ**

L'appaltatore, nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamento concernenti la fornitura stessa. Ove non attenda agli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni del presente Capitolato, è tenuta al pagamento di una penalità commisurata alla gravità della violazione.

In particolare è specificatamente stabilita l'applicazione delle penali sotto specificate:

- per ogni giorno di ritardo rispetto al termine fissato per la fornitura del servizio una penale pari all'1% salve comprovate cause di forza maggiore.

Le penali saranno applicate con la sola formalità della previa contestazione scritta dell'inadempienza con termine di giorni cinque per eventuali difese scritte.

Le penali saranno decise con determinazione e comunicate con la notifica della relativa decisione. L'applicazione delle penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti alla Società per le eventuali violazioni verificatesi.

#### **ART. 9 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La Società si riserva di chiedere la risoluzione del contratto in qualsiasi momento per comprovata inadempienza da parte della Ditta aggiudicataria alle clausole contrattuali.

Si ha la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, con automatico incameramento della cauzione:

- qualora si verifichi la cessione e qualsiasi altra forma di subappalto, anche parziale della fornitura non autorizzata preventivamente dalla stazione appaltante;
- per abbandono dell'appalto salvo che per cause di forza maggiore;
- per cessazione dell'azienda o di un ramo dell'azienda, cessazione di attività, concordato preventivo o fallimento, atti di sequestro o pignoramento a carico della ditta aggiudicataria.

Nelle ipotesi di cui al precedente comma, la stazione appaltante – senza diritto di preventiva costituzione in mora dell'aggiudicatario – dichiarerà risolto di diritto il contratto con proprio provvedimento, dandone semplice comunicazione all'aggiudicatario e provvedendo come meglio crederà per la continuazione dell'appalto della fornitura, con l'obbligo per l'appaltatore decaduto di risarcire alla stazione appaltante stessa i danni economici subiti e conseguenti.

In particolare all'appaltatore decaduto saranno addebitate le spese sostenute in più dalla stazione appaltante (rispetto a quelle previste nel contratto risolto) per effetto dell'affidamento del servizio ad altra ditta nonché le spese di gara relative al nuovo contratto.

Le somme dovute alla stazione appaltante a titolo di risarcimento danni a seguito risoluzione del contratto sono trattenute dalla stazione appaltante stessa da eventuali pagamenti dovuti alla ditta aggiudicataria.

#### **ART. 10 FACOLTA' DI RECESSO**

La Società ha diritto nei casi di:

- giusta causa;
- reiterati inadempimenti del fornitore, di recedere unilateralmente dal contratto, in tutto od in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi alla ditta aggiudicataria con lettera A/R.

La ditta aggiudicataria dovrà, comunque, su richiesta della stazione appaltante, proseguire le singole prestazioni la cui interruzione/sospensione può a giudizio della stazione appaltante provocare danno alla stessa.

#### **ART. 11 NORME DI FINE APPALTO**

Alla scadenza del contratto o comunque in qualunque caso di risoluzione o recesso dal contratto medesimo, l'appaltatore resta obbligato a proseguire il regolare funzionamento della fornitura/servizio sino al momento della sua surrogazione, per un periodo massimo pari a mesi sei alle stesse condizioni economico-gestionali stabilite nel contratto sottoscritto tra le parti.

#### **ART. 12 FALLIMENTO DELL'APPALTATORE**

In caso di fallimento dell'Appaltatore, l'affidamento s'intenderà senz'altro revocato e la Società provvederà a termini di legge.

#### **ART. 13 DOCUMENTI CONTRATTUALI**

Costituiscono parte integrante del contratto e pertanto sono espressamente richiamati i seguenti documenti:

- a) copia del presente capitolato speciale d'appalto;
- b) copia dell'offerta con l'indicazione del ribasso percentuale praticato;

#### **ART. 14 EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO**

L'Impresa aggiudicataria si intende vincolata con la sottoscrizione dell'offerta; la Società sarà invece impegnata soltanto dalla data di stipula del Contratto di Appalto ai sensi della vigente legislazione.

#### **ART. 15 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Qualunque controversia dovesse insorgere sull'interpretazione o sull'esecuzione del presente contratto, nonché sulle norme ad esso applicabili, nessuna esclusa ed eccettuata, sarà demandata alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

#### **ART. 16 RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE**

L'appaltatore dovrà rispondere in proprio di ogni danno che possa derivare per causa della sua opera sia verso la stazione appaltante che verso terzi, pertanto ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie che comunque derivassero a persone ed a cose in dipendenza dell'espletamento della fornitura oggetto del presente capitolato dovrà intendersi, senza riserve od eccezioni, interamente a carico dell'appaltatore.

**ART. 17 RISPETTO DELLE NORME IN MATERIA INFORTUNISTICA E SOCIALE  
TRATTAMENTO NORMATIVO E RETRIBUZIONE DEI LAVORATORI**

A richiesta della stazione appaltante, l'appaltatore dovrà produrre tutti i dati relativi ai dipendenti impegnati nella fornitura, con l'esibizione dei libri matricola, lettere di assunzione e quant'altro.

Nell'esecuzione del servizio che forma oggetto del presente capitolato, l'appaltatore è responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni legislative e delle normative che regolano i contratti di lavoro del relativo personale.

L'appaltatore è obbligato ad erogare ai lavoratori dipendenti e, se cooperative, anche ai soci, una retribuzione non inferiore a quella risultante dal contratto collettivo di lavoro.

