



## Autostrada **Pedemontana** Lombarda

Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., con sede in Via del Bosco Rinnovato 4/A,  
Palazzo U9 - 20090 Assago (MI) - Italia  
(Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di "Milano Serravalle - Milano Tangenziali  
S.p.A.") C.F. e Partita I.V.A. 08558150150, tel. +39 02.6774121, fax +39 02.67741256  
e-mail: [gare@pedemontana.com](mailto:gare@pedemontana.com); sito web: [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com)

### CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

***"Procedura aperta per l'affidamento del servizio sostitutivo della mensa mediante emissione di  
buoni pasto elettronici in favore del personale di  
Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A."***

**CIG:**

Data	Ufficio RISORSE UMANE e ORGANIZZAZIONE

<b>ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO .....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 2 - IMPORTO STIMATO DEL SERVIZIO .....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 3 - DURATA DEL SERVIZIO IN APPALTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 4 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>4</b>
<b>ART. 5 REQUISITI DEGLI ESERCIZI – RETE MINIMA DI ESERCENTI CONVENZIONATI.....</b>	<b>5</b>
<b>ART. 6 - UBICAZIONE DEGLI ESERCIZI CONVENZIONATI – IMPLEMENTAZIONE E ADEGUAMENTO DELLE RETI DI CONVENZIONAMENTO .....</b>	<b>7</b>
<b>ART. 7 - CARATTERISTICHE DEI BUONI PASTO.....</b>	<b>10</b>
<b>ART. 8 - VALORE DEI BUONI.....</b>	<b>12</b>
<b>ART. 9 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE .....</b>	<b>12</b>
<b>ART. 10 - RESPONSABILITÀ - COPERTURA ASSICURATIVA .....</b>	<b>13</b>
<b>ART. 11 - VERIFICHE E CONTROLLI .....</b>	<b>14</b>
<b>ART. 12 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 13 – CAUZIONE DEFINITIVA.....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 14 - TUTELA DEI LAVORATORI.....</b>	<b>16</b>
<b>ART. 15 - RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI.....</b>	<b>16</b>

## **ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

- 1.1** Costituisce oggetto dell'Appalto l'affidamento al soggetto aggiudicatario, in prosieguo denominato "l'Appaltatore", del "Servizio sostitutivo di mensa" per n. 117 dipendenti di Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A. (di seguito "A.P.L." o "Amministrazione Aggiudicatrice") mediante l'erogazione di buoni pasto in formato elettronico in numero proporzionale ai giorni lavorati, ciascuno del valore di € 9,61 (esclusa I.V.A. al 4%), da utilizzare presso ristoranti, trattorie, mense interaziendali, tavole calde e fredde, bar, self-service e comunque presso esercizi pubblici analoghi convenzionati con l'Appaltatore.
- 2** I buoni pasto elettronici dovranno essere caricati su carte ricaricabili, in cui sarà presente l'importo totale dei buoni pasto elettronici, caricato e spendibile a scalare per frazioni pari al valore nominale del singolo buono pasto elettronico ed a scalare rispetto alla loro scadenza (i blocchetti di buoni pasto elettronici che scadono prima dovranno essere utilizzati prima).
- 2.1** La presentazione del buono pasto in formato elettronico emesso dall'Appaltatore, darà diritto ai dipendenti dell'Amministrazione Aggiudicatrice alla consumazione di un pasto o all'acquisto di alimenti sostitutivi dello stesso, al fine di ottenere un servizio sostitutivo di mensa, nei tempi e secondo le normative che regolano il servizio sostitutivo di mensa.

## **ART. 2 - IMPORTO STIMATO DEL SERVIZIO**

- 2.1** L'importo complessivo stimato del servizio è di Euro 247.361,40 (duecentoquarantasettemilatrecentosessantunomila/40), oltre I.V.A. L'importo complessivo stimato è il prodotto del seguente calcolo: la moltiplicazione del valore del buono pasto in formato elettronico pari a € 9,61 (esclusa I.V.A. al 4%), per un numero stimato di dipendenti pari a n. 117 e per un numero di giorni lavorati annui stimati per dipendente pari a n. 220.
- 2.2** Il valore facciale del buono pasto elettronico è pari a € 10,00 ed è comprensivo di IVA al 4%.
- 2.3** Per valore nominale invece si intende il valore facciale al netto dell'IVA pari al 4%. Il valore nominale ha un importo pari a € 9,61.

## **ART. 3 - DURATA DEL SERVIZIO IN APPALTO**

- 3.1** La durata complessiva del Contratto sarà pari a 12 (dodici) mesi dalla stipulazione del Contratto o dalla data di emissione del verbale di avvio dell'esecuzione ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016 attestante la data di inizio del Servizio.
- 3.2** La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.Lgs. 50/2016, si riserva la facoltà di estendere la durata del servizio, anche solo parzialmente, per un massimo di ulteriori ventiquattro mesi rispetto ai dodici mesi iniziali.



3.3 Ai soli sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016, tenendo conto dell'eventuale estensione della durata del servizio di cui al comma precedente, il valore stimato complessivo dell'appalto è pari ad Euro 742.084,20 (settecentoquarantaduemilaottantaquattro/20).

#### **ART. 4 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

4.1 L'Appaltatore, entro 10 giorni naturali dalla stipula del contratto, dovrà consegnare, con spese a proprio carico, le card nominali in misura pari a n.1 per dipendente.

4.2 L'Appaltatore garantirà la fruizione del servizio sostitutivo di mensa esclusivamente ai dipendenti di APL mediante la ricarica, su richiesta mensile o bimestrale inoltrata da APL anche a mezzo e-mail o tramite sito internet dell'Appaltatore, dei buoni pasto in formato elettronico in numero proporzionale agli effettivi giorni lavorati.

Si precisa che APL corrisponderà all'Appaltatore esclusivamente l'importo ottenuto moltiplicando il numero dei buoni pasto forniti per l'importo unitario offerto in gara, ed applicando l'I.V.A. dovuta al momento in vigore.

4.3 La ricarica dei buoni pasto in formato elettronico, nonché la fornitura della card nominale, avverrà ad esclusiva cura e spese dell'Appaltatore.

4.4 I buoni pasto in formato elettronico saranno spendibili esclusivamente presso gli esercizi convenzionati con l'Appaltatore il quale provvederà alla stipulazione degli accordi aventi tutte le caratteristiche di cui all'art. 144 del D.Lgs. 50/2016.

4.5 L'Appaltatore dovrà garantire il pagamento del rimborso dei buoni pasto emessi e consumati presso gli esercizi commerciali – a fronte della richiesta effettuata da parte dell'esercente convenzionato con l'Appaltatore – entro il termine tassativo offerto in gara (criterio sub. B offerta tecnica – termini di pagamento agli esercizi convenzionati) nonché con il tasso di commissione/sconto incondizionato verso gli esercenti (criterio sub. A offerta tecnica – commissione/sconto incondizionato verso gli esercenti).

4.6 L'Amministrazione Aggiudicatrice avrà il diritto di verificare il rispetto della tempistica di pagamento del rimborso dei buoni pasto elettronici di cui al precedente punto 4.5, nonché la commissione/sconto incondizionato verso gli esercenti di cui al precedente punto 4.5, con ognuno degli esercizi commerciali di cui ai successivi punti 5.3 e 6.1 del presente CSA. A tal fine l'Amministrazione Aggiudicatrice avrà la facoltà di richiedere all'Appaltatore e/o ai singoli esercizi commerciali tutta la documentazione necessaria ad attestare la tempistica di pagamento e/o la commissione/sconto applicato. Si specifica che meri errori formali da parte degli esercenti non potranno essere accettati quale giustificazione del ritardo nei pagamenti e/o mancata applicazione della commissione/sconto. In caso di errori da parte degli Esercenti, l'Appaltatore dovrà dimostrare di essersi reso tempestivamente (e.g. in un termine massimo di 5 giorni feriali)

parte attiva con l'Esercente al fine di consentirgli di ottenere il pagamento nel termine previsto e/o con la commissione/sconto previsto; in caso contrario non sarà considerato rispettato il requisito della tempistica di pagamento e/o della commissione/sconto previsto con le conseguenze di cui al seguente punto 4.7.

4.7 Se l'aggiudicatario definitivo non sarà in grado di comprovare l'avvenuto pagamento entro il suindicato termine e/o l'applicazione della commissione/sconto previsto, troverà applicazione la relativa penale di cui all'art. 11 dello Schema di Contratto. In caso si verificassero almeno 5 casi di ritardo nel pagamento, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 13 dello Schema di Contratto.

#### **ART. 5 REQUISITI DEGLI ESERCIZI – RETE MINIMA DI ESERCENTI CONVENZIONATI**

5.1 Ai sensi all'art. 144 del D.Lgs. 50/2016, l'Appaltatore potrà convenzionarsi con gli esercizi in possesso del riconoscimento di cui al Regolamento (CE) n. 853/2004, del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2004, esercenti una delle seguenti attività:

- a) somministrazione di alimenti e bevande purché effettuate dai soggetti di cui alla legge 25 agosto 1991, n. 287, ed alle leggi regionali in materia di commercio, nonché da mense aziendali ed interaziendali;
- b) cessioni di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato, effettuati, oltre che dagli stessi esercizi di somministrazione, da mense aziendali ed interaziendali, da rosticcerie e gastronomie artigianali i cui titolari siano iscritti all'albo di cui all'articolo 5, comma 1, della legge 8 agosto 1985, n. 443, nonché dagli esercizi di vendita di cui al decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 114, e alle leggi regionali in materia di commercio, legittimati a vendere i prodotti appartenenti al settore merceologico alimentare.

5.2 Tutti gli esercizi aventi le caratteristiche sopra indicate dovranno trovarsi in possesso dell'autorizzazione sanitaria di cui all'art. 2 Legge n. 283/1961.

5.3 Ciascun concorrente deve impegnarsi in gara a costituire, successivamente all'eventuale aggiudicazione e nei termini previsti dall'art. 13.5 del Disciplinare di Gara, due reti minime di esercenti convenzionati all'interno dei successivi due elenchi di cui al presente paragrafo, costituita mediante convenzionamento di almeno:

- il 66% (arrotondato per eccesso all'unità) della rete (la quale potrà essere variata e integrata a discrezione di APL) per l'area n 1) Assago;
  - il 50% (arrotondato per eccesso all'unità) della rete (la quale potrà essere variata e integrata a discrezione di APL) per l'area 2) (Mozzate (CO), Lazzate (MB) e Grandate (CO));
- Ciascuna delle aree può contenere esercizi commerciali ubicati in un comune anche diverso rispetto alla sede di lavoro.

**1) Per l'area della sede di Assago (MI) della Società, l'Appaltatore dovrà convenzionarsi con almeno 10 esercizi sui 15 indicati di seguito:**

- 1 Carrefour S. S. C. srl, P.Iva. 08652300156, Viale Milanofiori, 20090 Assago (MI).
- 2 Mc Donald's Development Italy LLC., P. Iva 09499510155, Viale della Fonte Lunga, 1/a, 20090 Assago (MI).
- 3 Romeo Cafè Futura srl, Piazza degli Incontri, 3, 20090 Assago (MI).
- 4 Vintage srl, Piazza degli Incontri, 20090 Assago (MI).
- 5 Dennys Cafè J&C srls, Via del Bosco Rinnovato, 8, Palazzo U4, 20090 Assago (MI).
- 6 Eden Caffè srl, Via del Bosco Rinnovato, 6, Palazzo U7, 20090 Assago (MI).
- 7 Bello Fresco Libero srl, Piazza degli Incontri, 10, 20090 Assago (MI).
- 8 Piada.Ma.Ti. srl, Piazza degli Incontri, 14, 20090 Assago (MI).
- 9 Panino Giusto srl, Piazza degli Incontri, 19, 20090 Assago (MI).
- 10 Wiener Haus, Piazza degli Incontri, 3, 20090 Assago (MI).
- 11 Kikko Delta srl, Piazza degli Incontri, 16, 20090 Assago (MI).
- 12 Autogrill SpA, (Foodissimo, Puro Gusto, Old Wild West), Piazza degli Incontri, 20090 Assago (MI).
- 13 KFC Assago Milanofiori, Viale Milano Fiori, Assago 20090 Milano;
- 14 Fratelli Diversi, Via del Mare 49, 20142 Milano (MI);
- 15 Burger wave, Piazza degli Incontri, 20090 Assago (MI).

**2) Per l'area delle sedi di Mozzate (CO), Lazzate (MB) e Grandate (CO) della Società, l'Appaltatore dovrà convenzionarsi con almeno 17 esercizi sui 33 indicati di seguito:**

1. Ristorante Capovolto, Piazza Trento Trieste, 1, 20020 Misinto (MB).
2. Ristorante Club Horses, Via per Birago 58, 20826 Misinto (MB).
3. Ristorante Il Circolo, Piazza San Vincenzo 8, 22072 Cermenate (CO).
4. Pasticceria-Gelateria-Bar Visconti Di Mazzoleni Massimiliano e C. Snc, Viale Roma, 135, 22078 Turate (CO).
5. Pasticceria Dolci Tentazioni Di De Sarno Antonio & C Sas, Viale Trento, 7A, Lomazzo (CO).
6. Caffè del Parco Srl, Viale Trento 12, 22074 Lomazzo (CO).
7. Bar del "Centro Commerciale Bennet SpA", Strada Statale dei Giovi, 249, 20030 Lentate sul Seveso (MB).
8. River Cafè, Via Giancarlo Puecher, 14, 22070 Turate (CO).
9. Verve Corso Sempione 216 – Busto Arsizio (VA).
10. Bar Trattoria il Cavallino Via Magenta, 10 – Turate (CO).
11. Old Wild West Via della Fornace Cortellezzi – Tradate (VA).
12. Color Caffè Via Europa Unita, 50 - 22072 Cermenate (CO).
13. Caffè Novecento Piazza Risorgimento, 11, Rovellasca (CO).
14. Ristò Via Per Busto Arsizio, 11 – 21058 Solbiate Olona (VA) c/o C. Comm. Le Betulle.
15. Grupy Caffè e Sapori c/o centro commerciale Bennet Strada Statale dei Giovi, 249, 20030 Lentate sul Seveso (MB).
16. Naturalmente Qui c/o centro commerciale Bennet Strada Statale dei Giovi, 249, 20030 Lentate sul Seveso (MB).

17. Lino's Coffee c/o supermercato Tigros Via XXV Aprile, Cermenate (CO).
18. Caffè del Parco Viale Trento, 12, 22074 Lomazzo (CO).
19. Piripicchio Bar Trattoria Via Varese, 9 – Mozzate (CO).
20. Locanda Sant'Ambrogio Via Cesare Battisti, 995 – Cislago (VA).
21. B Bar S.N.C. Di Bravi Barbara E C. Via Europa Unità, 38, 22072 Cermenate (CO).
22. Il Gatto e la Volpe, Via Battisti, 60 – Locate Varesino (VA);
23. Autogrill Brughiera est / ovest (presso autostrada A8, svincolo Castronno);
24. Ristop (presso autostrada A9, svincolo Fino Mornasco);
25. Round Café, Viale Belforte, 250, Varese;
26. Please Café, Via Como 13, Barlassina;
27. Pizzeria s. Giorgio, c.so Guglielmo Marconi 46, Barlassina;
28. Altegroane Lounge Restaurant, Via Manzoni 40, Lentate sul Seveso.
29. La Vetreria Via Giacomo Leopardi, 35 22070 – Grandate (CO).
30. Capriccio di Como Via Strada Statale dei Giovi, 52 22070 – Grandate (CO).
31. Centro Commerciale IPER di Grandate, Strada Statale dei Giovi Ang. Via Leopardi 2/A, 22070 Grandate (CO).
32. Ristorante Portello & Ristò, c/o Centro Commerciale IPER di Grandate, Strada Statale dei Giovi Ang. Via Leopardi 2/A, 22070 Grandate (CO).
33. Roadhouse Grill Ristorante Via Risorgimento 5 22070 Grandate CO

**5.4 Se l'aggiudicatario non sarà in grado di comprovare l'avvenuto convenzionamento della rete minima necessaria, per ciascuna singola area delle n. 2 aree sopra indicate, l'aggiudicazione decadrà ai sensi all'art. 144 del D.Lgs. 50/2016 e vi potrà essere l'eventuale scorrimento della graduatoria da parte della Stazione Appaltante.** I documenti idonei a dimostrare l'esistenza delle reti minime di cui al precedente art. 5.3 dovranno essere le copie dichiarate conformi all'originale dei contratti di convenzionamento con i singoli esercizi. La copia del contratto dovrà – in ogni caso – rendere evidente che il rapporto di convenzionamento è relativo a buoni pasto elettronici.

## **ART. 6 - UBICAZIONE DEGLI ESERCIZI CONVENZIONATI – IMPLEMENTAZIONE E ADEGUAMENTO DELLE RETI DI CONVENZIONAMENTO**

**6.1** Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 5, l'affidatario del servizio dovrà garantire la spendibilità dei buoni pasto in formato elettronico presso esercizi convenzionati ed ubicati nei pressi dei luoghi di lavoro/residenza del personale dipendente dell'Amministrazione Aggiudicatrice, nella misura minima di n. 2 esercizi convenzionati per un numero di Comuni/località pari almeno al 90% (attualmente a 67 su 75) dei Comuni/località di seguito elencati:

	Comune	Prov.	CAP
--	--------	-------	-----

1	Abbiategrosso	MI	20081
2	Agrate Brianza	MB	20864
3	Baranzate	MI	20021
4	Bareggio	MI	20010
5	Barlassina	MB	20030
6	Beregazzo con Figliaro	CO	22070
7	Bergamo	BG	24125
8	Boffalora Ticino	MI	20010
9	Bornasco	PV	27010
10	Bovisio Masciago	MI	20813
11	Brescia	BS	25124
12	Cagliari	CA	09129
13	Calvenzano	BG	24040
14	Cantù	CO	22063
15	Canzo	CO	22055
16	Carate Brianza	MB	20841
17	Cardano al Campo	VA	21010
18	Casirate d'Adda	BG	24040
19	Castano Primo	MI	20022
20	Castel Nuovo Scrivia	AL	15053
21	Ceriano Laghetto	MB	20816
22	Cernusco sul Naviglio	MI	20063
23	Cerro Maggiore	MI	20023
24	Codogno	LO	26845
25	Cologno monzese	MI	20093
26	Como	CO	22100
27	Concorezzo	MB	20863
28	Cornate D'Adda	MB	20872
29	Desio	MB	20832
30	Dolianova	CA	09041
31	Fino Mornasco	CO	22073
32	Gambolò	PV	27025
33	Giussano	MI	20833
34	Grandate	CO	22070
35	Gropello Cairoli	PV	27027
36	Lainate	MI	20020
37	Lainate	MI	20020
38	Lecco	LC	23900
39	Legnano	MI	20025
40	Linarolo	PV	27010
41	Loano	SV	17025
42	Locate Triulzi	MI	20085
43	Lodi	LO	26900
44	Lomazzo	CO	22047
45	Melegnano	MI	20077
46	Melzo	MI	20066
47	Mergozzo	VB	28802
48	Milano	MI	20100
49	Monte Marenzio	LC	23804



50	Monza	MB	20900
51	Mozzate	CO	22076
52	Muggiò	MB	20835
53	Nova Milanese	MB	20834
54	Olgiate Comasco	CO	22077
55	Padova	PD	35138
56	Pavia	PV	27100
57	Pero	MI	20016
58	Pieve Emanuele	MI	20090
59	Pioltello	MI	20096
60	Pontecagnano	SA	84098
61	Rho	MI	20017
62	Roberco sul Naviglio	MI	20087
63	Roma	RM	00148
64	Romentino	NO	28068
65	Sala Consilina	SA	84036
66	San Donato Milanese	MI	20097
67	Saronno	VA	21047
68	Sesto San Giovanni	MI	20099
69	Seveso	MB	20822
70	Terno D'Isola	BG	24030
71	Treviglio	BG	24047
72	Trezzo sull'Adda	MI	20056
73	Vercelli	VC	13100
74	Verdellino	BG	24040
75	Zelo Surrigone	MI	20090

**6.2** Resta infine fermo che l'Amministrazione Aggiudicatrice si riserva la facoltà di chiedere il convenzionamento di esercizi in aggiunta/sostituzione rispetto a quelli indicati nei precedenti artt. 5.3 e 6.1. In tali casi, l'Amministrazione Aggiudicatrice si obbliga a comunicare per iscritto all'Appaltatore l'indicazione dei nuovi esercizi da convenzionare/dei nuovi Comuni/Località: l'Appaltatore - entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione - dovrà provvedere alla stipula del nuovo convenzionamento, producendo all'Amministrazione Aggiudicatrice copia della documentazione, a comprova dell'avvenuta stipula, pena l'applicazione della relativa penale indicata all'art. 11 dello Schema di Contratto.

**6.3** In ciascun mese, APL – fermo restando il rispetto delle soglie minime definite ai precedenti artt. 5.3 e 6.1 - potrà chiedere implementazioni/adeguamenti delle rispettive liste per un numero di esercizi convenzionati pari al 20% (arrotondato per eccesso all'unità) per ciascuna delle liste di cui all'art. 5.3, e per un numero pari al 10% (arrotondato per eccesso all'unità) della lista di cui all'art. 6.1. Non saranno in ogni caso accettati locali alternativi rispetto a quelli espressamente indicati dalla Società.

**6.4** L'Appaltatore si impegna a fornire alla Società l'elenco completo dei locali ricompresi nei

*AF*

Comuni/Località di cui al precedente punto 6.1 entro 30 giorni dalla stipula del contratto e comunque ad aggiornarlo per iscritto entro 5 giorni dalla richiesta scritta di APL durante il periodo di esecuzione del contratto.

## **ART. 7 - CARATTERISTICHE DEI BUONI PASTO**

### **7.1 Caratteristiche e requisiti essenziali del buono pasto elettronico**

- L'aggiudicatario dovrà emettere buoni pasto elettronici caricati su carte ricaricabili a scalare c.d. "card" che contengono i blocchetti virtuali di buoni pasto.
- È fatto divieto alle imprese partecipanti di presentare marchi nuovi appositamente creati per la presente gara. Dovranno essere utilizzati esclusivamente marchi preesistenti già in distribuzione sul territorio nazionale.
- Ciascun buono pasto ha un valore facciale di Euro 10,00 salva la possibilità di aggiornamento del valore.
- I buoni dovranno essere caricati su una apposita "card", tessera di plastica di dimensioni standard delle carte di credito e dei bancomat, emessa e distribuita a cura e spese dell'aggiudicatario, anche in caso di nuova emissione dovuta, ad esempio, a causa dello smarrimento delle stesse da parte dei dipendenti dell'Amministrazione Aggiudicatrice, senza alcuna forma di cauzione a fronte del rilascio della stessa.
- La "card" dovrà consentire la lettura dei buoni pasto sia in modalità on-line che off-line per garantire la fruibilità del buono anche in caso di black-out o di interruzione di linea.
- Le caratteristiche fisiche del supporto plastico e di tutte le componenti della "card" dovranno garantirne la durata nel tempo.
- La società di emissione dovrà adottare idonee misure di antifalsificazione della "card" e del contenuto della stessa.
- In caso di "card" non funzionante l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione della stessa senza alcun costo per la Società.
- Sul frontespizio della "card" devono essere indicati:
  - la denominazione e logo dell'aggiudicatario;
  - l'intestazione "Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.";
  - il numero di serie della "card";
  - Il nome ed il cognome del dipendente.
- In ogni caso, prima dell'emissione della card, il layout della stessa dovrà essere preventivamente approvato dalla Società.
- Il sistema informatico per la gestione del servizio utilizzato dall'aggiudicatario dovrà garantire:

- la non manomissione delle “card” e delle informazioni in esse memorizzate, degli apparati e del sistema di raccolta e visualizzazione;
- l’integrità e la conservazione dei dati nonché la perfetta rispondenza tra i buoni pasto fruiti dal titolare con gli addebiti effettuati dall’aggiudicatario del servizio;
- il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

➤ I buoni pasto elettronici dovranno, tra l’altro, avere:

- un termine temporale di utilizzo, la c.d. scadenza per la spendibilità del buono pasto, che dovrà comunque essere non inferiore ad un anno rispetto alla data di emissione; il meccanismo di utilizzo dei buoni pasto dovrà prevedere che vengano prima scalati quelli con data di scadenza più prossima;
- A richiesta di APL, l’aggiudicatario dovrà provvedere, senza sovrapprezzo e nel rispetto delle vigenti condizioni contrattuali, ad emettere ed accreditare sulla “card” buoni per tagli inferiori o superiori a 10,00 euro.

## 7.2 Modalità di utilizzo

- Il buono pasto elettronico dovrà avere le caratteristiche e i requisiti di spendibilità previsti dall’art. 144 del D.Lgs. 50/2016 .
- I buoni saranno utilizzati su carte ricaricabili, in cui sarà presente l’importo totale dei buoni pasto elettronici, caricato e spendibile a scalare per frazioni pari al valore nominale del singolo buono pasto elettronico, nonché a scalare rispetto alla scadenza (i blocchetti di buoni pasto elettronici che scadono prima verranno utilizzati prima).
- Alla scadenza dei buoni pasto elettronici sarà cura dell’aggiudicatario provvedere alla sostituzione degli stessi a seguito di segnalazioni da parte di APL.

## 7.3 Sistema informatico con accesso via web per la gestione dei buoni pasto elettronici e l’utilizzo della carta.

- L’aggiudicatario dovrà garantire ai singoli dipendenti di APL la possibilità di accesso, mediante *user name* e *password* personali, ad un’area riservata del proprio sito internet per monitorare:
  - il profilo utente (nome, cognome e numero di serie della propria “card”);
  - l’accredito, l’utilizzo ed il residuo dei buoni pasto;
  - la data di accredito e quella di scadenza dei buoni;
  - gli esercizi convenzionati con buoni pasto elettronici con indicazione della data di convenzionamento e geolocalizzazione.
- Inoltre dovrà garantire la possibilità di accesso ai referenti di APL ad un’area riservata del proprio sito internet per monitorare:

- lo storico dei quantitativi richiesti con dettaglio;
  - il riepilogo generale, con possibilità di dettaglio fino al singolo dipendente, dei buoni in corso di validità e di quelli scaduti.
  - gli elenchi di "card" disattivate e cessate;
  - gli elenchi di "card" attive.
  - gli esercizi convenzionati con indicazione della data di convenzionamento e geolocalizzazione.
- Il portale dovrà consentire tra l'altro di:
- effettuare ordinativi di fornitura previa stipula dei contratti esecutivi;
  - estrarre report.

Gli account dovranno essere attivati al momento della prima fornitura di buoni pasto elettronici.

#### **7.4 Servizio di blocco carta in caso di smarrimento, furto o distruzione**

- L'aggiudicatario dovrà garantire un numero verde ed un contatto email dedicato per il blocco della "card" in caso di smarrimento, furto o distruzione della stessa.
- A seguito della segnalazione di smarrimento/furto/distruzione della "card" da parte del dipendente e del conseguente blocco della stessa, l'aggiudicatario dovrà emetterne una nuova (senza alcun costo né per APL né per il titolare) con ri-attribuzione del quantitativo di buoni pasto presenti nella "card" bloccata al momento della segnalazione.

### **ART. 8 - VALORE DEI BUONI**

- 8.1** Presso i locali convenzionati con l'Appaltatore, i dipendenti dell'Amministrazione Aggiudicatrice potranno utilizzare, secondo le proprie esigenze per la somministrazione di alimenti e bevande, almeno n. 1 buono pasto del valore nominale indicato nel presente capitolato, che viene scalato dalla Card ricaricabile.
- 8.2** Nel corso della durata del servizio qualora, a seguito di accordi interni all'Amministrazione Aggiudicatrice, il valore nominale del buono venisse modificato, il prezzo offerto in gara dall'Appaltatore rimarrà invariato e così pure il corrispondente ribasso percentuale. Il valore nominale del buono pasto così modificato sarà comunicato dall'Amministrazione Aggiudicatrice all'Appaltatore, almeno 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi prima dell'emissione dei nuovi buoni pasto elettronici.

### **ART. 9 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

- 9.1** L'Appaltatore dovrà provvedere all'espletamento del servizio con diligenza e regolarità, rimanendo l'Amministrazione Aggiudicatrice completamente esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi.

**9.2 Sono quindi a carico esclusivo dell'Appaltatore i seguenti obblighi:**

1. garantire che, a fronte della presentazione del buono pasto, i dipendenti dell'Amministrazione Aggiudicatrice ricevano, dagli esercizi titolari delle convenzioni in essere, la prestazione di servizio sostitutivo di mensa pari al valore del buono stesso;
2. consegnare presso la Sede sociale dell'Amministrazione Aggiudicatrice, in Assago, le schede del buono pasto elettronico, che ne garantiscano l'integrità durante il trasporto, in numero corrispondente al numero dei dipendenti, così come sarà quantificato e descritto nello specifico relativo ordine;
3. provvedere ad aggiornare l'elenco di cui al precedente art. 6.1, comunicando le nuove eventuali convenzioni sottoscritte e trasmettendo la copia della documentazione comprovante la convenzione su richiesta scritta di APL;
4. garantire che i locali e/o gli esercizi convenzionati siano tutti necessariamente provvisti delle prescritte autorizzazioni di legge vigenti e che osservino le prescrizioni di cui all'art. 144 del D.Lgs. 50/2016 ;
5. comunicare immediatamente all'Amministrazione Aggiudicatrice l'eventuale venire meno in capo agli esercizi convenzionati delle prescritte autorizzazioni (a titolo d'esempio: provvedimenti di revoca, decadenza, abrogazione, ecc.). All'Appaltatore, in tal caso, è fatto carico di disporre la sostituzione dell'esercizio convenzionato con altro situato nelle vicinanze. Le sostituzioni di cui sopra dovranno avvenire entro e non oltre il termine 30 giorni dal verificarsi dell'evento, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 11 dello Schema di Contratto, e i locali dovranno in ogni caso essere preventivamente ed espressamente approvati per iscritto dall'Amministrazione Aggiudicatrice;
6. comunicare immediatamente all'Amministrazione Aggiudicatrice le eventuali risoluzioni del contratto da parte degli esercizi convenzionati, trasmettendo copia scritta della risoluzione sottoscritta da parte degli esercizi convenzionati stessi, provvedendo a convenzionare i locali alternativi di cui al precedente punto 5.3 ossia 6.1, entro e non oltre il termine 30 giorni dal verificarsi dell'evento, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 11 dello Schema di Contratto.

**9.3 L'Appaltatore dovrà predisporre un idoneo programma per la gestione informatizzata degli ordinativi e degli eventuali conguagli relativi ai buoni effettivamente spettanti ad ogni dipendente.**

#### **ART. 11 - RESPONSABILITÀ - COPERTURA ASSICURATIVA**

- 11.1** L'Appaltatore dovrà provvedere all'espletamento del servizio con diligenza e regolarità, rimanendo così esonerata l'Amministrazione Aggiudicatrice da ogni responsabilità a qualsiasi titolo nei riguardi di terzi.
- 11.2** L'Amministrazione Aggiudicatrice non assume alcun obbligo nei confronti dei titolari convenzionati e l'Appaltatore si impegna a tenere l'Amministrazione Aggiudicatrice esonerata ed indenne da ogni loro pretesa, in quanto unico responsabile sia dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione della prestazione, che dell'operato dei suoi dipendenti e dei danni causati a terzi in esecuzione della stessa.
- 11.3** Inoltre, è fatto obbligo all'Appaltatore di mantenere l'Amministrazione Aggiudicatrice sollevata ed indenne contro azioni legali derivanti da richieste di danni nei confronti della stessa Amministrazione, per violazioni di leggi o regolamenti da parte dell'Appaltatore, dei suoi dipendenti e degli esercizi convenzionati.
- 11.4** Pertanto, l'Appaltatore garantirà che presso i punti di ristoro ed esercizi pubblici convenzionati, sia i locali che il materiale per la somministrazione siano igienicamente ineccepibili e che eventuali disposizioni di qualsiasi genere, recanti pregiudizio per la correttezza del servizio appaltato, saranno eliminati entro 10 (dieci) giorni dalla contestazione.
- 11.5** L'Appaltatore sarà, comunque, tenuto a risarcire l'Amministrazione Aggiudicatrice del danno causato da ogni inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato, ogni qualvolta venga accertato che tale danno si sia verificato in violazione alle direttive impartite dall'Amministrazione Aggiudicatrice.
- 11.6** Per quanto sopra, l'Appaltatore dovrà dimostrare, prima della stipulazione del contratto, all'Amministrazione Aggiudicatrice di essere provvisto di idonea polizza di primaria compagnia assicurativa a copertura della responsabilità civile verso terzi, inclusa la responsabilità degli esercizi pubblici e ristoratori convenzionati, ed ivi compresi i danni connessi allo somministrazione di cibi e bevande . La polizza dovrà prevedere un massimale minimo di Euro 2.000.000,00.

#### **ART. 11 - VERIFICHE E CONTROLLI**

- 11.1** L'Amministrazione Aggiudicatrice si riserva la facoltà di effettuare controlli sulla corrispondenza del servizio alle norme prescritte nel presente Capitolato Speciale d'Appalto ed alle pattuizioni contrattuali stabilite, con particolare riferimento anche alle condizioni presentate dall'aggiudicatario in sede di offerta tecnica.
- 11.2** Ove dovessero emergere inadempienze da parte degli esercizi convenzionati, l'Appaltatore dovrà provvedere alla loro eliminazione, anche procedendo all'esclusione degli esercizi medesimi dal relativo elenco.



- 11.3** In particolare l'Amministrazione Aggiudicatrice si riserva la facoltà di effettuare verifiche svolgendo ispezioni presso gli esercizi convenzionati, anche al fine di verificare la reale spendibilità del buono pasto in formato elettronico. Laddove il numero di esercizi fosse talmente elevato da non consentire una verifica capillare entro un ragionevole lasso temporale, l'Amministrazione Aggiudicatrice si riserva di effettuare controlli mediante indagini ispettive a campione, tali da consentire di comprovare la serietà e la veridicità degli impegni assunti in sede di offerta.

#### **ART. 12 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

- 12.1** La consegna dei buoni dovrà essere accompagnata da fattura riepilogativa riportante:

- il Codice Identificativo di Gara (CIG );
- il numero di matricola iniziale e finale dei buoni caricati in formato elettronico;
- il numero totale dei buoni;
- il controvalore totale, ottenuto dal numero dei buoni moltiplicato per il valore unitario dello stesso offerto in gara;
- l'assoggettamento all'aliquota I.V.A., secondo la vigente normativa.

L'Amministrazione Aggiudicatrice si impegna a liquidare gli importi dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data ricevimento fattura fine mese, mediante bonifico su conto corrente dedicato ai sensi della Legge n.136/2010 che sarà indicato dall'Appaltatore.

- 12.2** Autostrada Pedemontana Lombarda, al fine di garantirsi in modo efficace e diretto sulla puntuale osservanza delle prescrizioni o condizioni dettate per la conduzione dell'appalto, ha facoltà di sospendere i pagamenti all'Impresa Appaltatrice cui siano state contestate inadempienze, fino a quando non si sia adeguata agli obblighi assunti, fermo restando l'applicazione di eventuali penalità e delle più gravi sanzioni previste dalla legge, dal presente capitolato e dal contratto.
- 12.3** L'Appaltatore è obbligato al rispetto della L. 136/2010 e ss.mm.ii. in tema di tracciabilità finanziaria secondo le modalità di cui all'art. 8 dello schema di Contratto.
- 12.4** Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo si rinvia all'art. 6 dello schema di contratto.

#### **ART. 13 – CAUZIONE DEFINITIVA**

- 13.1** Prima della stipula del contratto l'Appaltatore dovrà consegnare ad APL una polizza fidejussoria assicurativa o bancaria, nella misura stabilita dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.
- 13.2** La cauzione, prestata a garanzia della buona esecuzione del servizio, resterà vincolata fino al



termine del rapporto contrattuale e sarà restituita allo scadere del contratto, qualora tale importo non venga eroso dall'eventuale applicazione di penali.

- 13.3** All'atto della sottoscrizione del contratto sarà automaticamente svincolata, e in quella sede restituita, la cauzione provvisoria prestata per la partecipazione alla gara.

#### **ART. 14 - TUTELA DEI LAVORATORI**

- 14.1** L'Appaltatore, quale datore di lavoro, è tenuto ad osservare nei confronti dei propri dipendenti, eventualmente impiegati nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi nazionali di lavori, delle leggi, dei regolamenti e disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, assicurative, previdenziali, di assistenza sociale e di sicurezza ed igiene del lavoro e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, assicurazione e assistenza ai lavoratori e ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo dei lavoratori, stabilito dai contratti nazionali e territoriali di settore.

#### **ART. 15 - RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI**

- 15.1** Per quanto non esplicitamente contemplato nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, si fa rinvio, in quanto applicabili, alle disposizioni del Codice Civile, ai regolamenti ed alle Leggi vigenti, nonché alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 50/2016.

Il Responsabile del Procedimento

*Dott. Francesco Fasano*  
