





**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")  
relativa al trattamento dei dati personali degli utenti ("Utenti")**



Gentile Signor/a,




la società Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, la "**Società**" o il "**Titolare**"), è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, come di seguito definiti, per la gestione delle infrastrutture autostradali e in conseguenza al Suo rapporto di utenza (di seguito il "**Rapporto**"). La società pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli "Utenti" o "Utente" al singolare) del sito web <https://pedemontana.com/it> (di seguito, il "Sito web") e dell'eventuale App (di seguito, anche solo la "App") scaricata per usufruire dei servizi acquistabili attraverso il medesimo Sito web (di seguito, i "Servizi") e desidera fornire agli stessi le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali.

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A. C.F./P.IVA.: 08558150150 con sede legale in Via Benigno Crespi n. 17 CAP 20159, Milano (di seguito " <b>Società</b> " o " <b>Titolare</b> ")
	<b>CONTATTI DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")</b>	 Raccomandata A/R alla sede legale della Società  E-mail al seguente indirizzo: -mail: <a href="mailto:dpo@pedemontana.com">dpo@pedemontana.com</a> La Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection officer – "DPO") che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:dpo@pedemontana.com">dpo@pedemontana.com</a>

	<b>1. <u>QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI</u></b>
	<p>Nel perseguimento delle finalità indicate al successivo paragrafo 3 vengono trattati i seguenti dati idonei a identificarLa (congiuntamente "<b>Dati Personali</b>" o "<b>Dati</b>"): <b>dati personali comuni</b>,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici, come ad esempio il Suo nome e cognome, la data di nascita, il codice fiscale, la partita IVA, documento d'identità (Carta d'identità/Passaporto/Patente); dati di contatto, come ad esempio il Suo indirizzo, il Suo contatto telefonico privato, il Suo indirizzo e-mail;</li> <li>• dati relativi al veicolo (numero di targa del veicolo, nazionalità, modello, colore);</li> <li>• dati relativi al pedaggio autostradale (inclusi i dati del dispositivo di telepedaggio);</li> <li>• immagini del veicolo;</li> <li>• dati del veicolo (libretto di circolazione, lettere di assegnazione del veicolo aziendale, verbali di consegna del leasing, contratto di leasing/noleggio);</li> <li>• dati relativi alle modalità di pagamento e fatturazione (incluso IBAN e nazione del c/c per richieste di rimborso);</li> <li>• dati relativi al pagamento del pedaggio.</li> </ul> <p><b>categorie particolari di dati:</b> nessuna</p>



	<p><b>2. <u>IN CHE MODO POSSONO ESSERE RACCOLTI I SUOI DATI</u></b></p> <p>I Suoi Dati Personali sono raccolti dalla Società direttamente presso di Lei, mediante il conferimento degli stessi da parte Sua, oppure potrebbero essere raccolti anche presso terzi, per esempio mediante la consultazione di elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale, ove necessario e sempre nel rispetto della normativa vigente in ambito privacy. Inoltre, in relazione al servizio di rimborso del pedaggio, la Società potrebbe ricevere dati personali riferibili a soggetti terzi (a titolo esemplificativo: dati del datore di lavoro contenuti nella lettera di assegnazione del veicolo aziendale; dati del locatore o della società di leasing contenuti nei relativi contratti). Tali dati sono trattati nel rispetto dell'art. 14 del GDPR e l'Utente si impegna a informare detti soggetti terzi dell'esistenza del presente trattamento, mettendo loro a disposizione la presente Informativa.</p>
	<p><b>3. <u>PER QUALI FINALITÀ LA SOCIETÀ TRATTA I DATI PERSONALI</u></b></p> <p>Attraverso il Sito web, la App, e il passaggio sulle nostre tratte autostradali, la Società raccoglie alcuni dati personali che si riferiscono agli Utenti, da questi volontariamente forniti oppure raccolti nel normale funzionamento degli stessi e nel rapporto di utenza, che vengono trattati per le finalità di seguito descritte, inclusa la possibilità di procedere all'acquisto dei servizi offerti (di seguito, i <b>"Servizi"</b>).</p> <p>I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Il Sito web, inoltre, fa uso di <i>cookie</i> e altri strumenti di tracciamento. Si rinvia all'informativa reperibile al seguente <i>link</i> <a href="https://pedemontana.com/it/privacy">https://pedemontana.com/it/privacy</a>, per le ulteriori relative informazioni nonché gestire in ogni momento le proprie preferenze a tale riguardo.</p> <p>Di seguito si riportano in forma schematica i trattamenti posti in essere dalla Società.</p>



 <b>3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO</b>	 <b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b>
I Dati sono trattati per:	Il trattamento è fondato su:	I Dati sono conservati per un periodo pari a:
<p><b>A) Creazione dell'account personale.</b> La Società raccoglie alcuni dati personali necessari ad identificare l'Utente per creare un profilo che consenta l'accesso all'area riservata, la gestione delle impostazioni dell'account e la realizzazione di pagamenti online, la visualizzazione dei transiti associati alla targa inserita, la realizzazione di acquisti di servizi online. La creazione dell'account è necessaria anche per la gestione delle richieste di rimborso del pedaggio e per l'erogazione dello stesso.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR).</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario poiché in difetto la Società non sarà in grado di fornire l'accesso all'area riservata del Sito web e i relativi servizi.</p>	<p>I Dati raccolti, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e cognome</li> <li>• E-mail</li> <li>• Targa del veicolo associata</li> <li>• Numero di cellulare (dato facoltativo, necessario solo in caso di richiesta di rimborso)</li> <li>• Codice fiscale (dato facoltativo, necessario solo in caso di richiesta di rimborso)</li> <li>• IBAN intestato al richiedente (dato facoltativo, necessario solo in caso di richiesta di rimborso)</li> <li>• Nazione del conto Corrente (dato facoltativo, necessario solo in caso di richiesta di rimborso)</li> <li>• Documento di identità (dato facoltativo, necessario solo in caso di richiesta di rimborso)</li> <li>• Dati relativi ai rimborsi ricevuti (dato facoltativo, solo se richiesti ed incassati rimborsi)</li> </ul>



		Sono conservati fino a quando l'account non sarà cancellato.
<b>B) Fornire accesso alla App.</b> Per accedere alla App, la Società raccoglie alcuni dati personali necessari ad identificare l'Utente.	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par.1, lett. b), GDPR).</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario poiché in difetto la Società non sarà in grado di fornire l'accesso alla APP</p>	I Dati raccolti, ossia Nome e cognome, E-mail, Username, Password sono conservati fino a quando l'account non sarà cancellato.
<b>C) Esecuzione del Contratto</b> finalità legate al pagamento del pedaggio	<p>L'esecuzione del contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par.1, lett. b GDPR);</p> <p>Il conferimento dei Dati Personali per tali finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di dar corso al Rapporto.</p>	<p>I dati raccolti, ossia Nome, Cognome, Codice Fiscale, Data del pagamento, Importo del pagamento, Fatture emesse e ricevute di pagamento emesse.</p> <p>I dati sono conservati per il periodo necessario alla gestione del servizio, e in particolare <b>10 anni</b> dopo ultima operazione/viaggio, salvo che intervengano contenziosi.</p>
<b>D) Accertamento del transito mediante acquisizione di immagini del veicolo</b>	<p>L'esecuzione del contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par.1, lett. b GDPR).</p> <p>Il conferimento dei Dati Personali per tali finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di dar corso al Rapporto.</p>	I dati di transito, ossia le fotografie scattate durante il passaggio in autostrada, sono conservate per 3 mesi dal pagamento, con l'eccezione del servizio di telepedaggio per il quale vengono mantenute per 11 mesi.
<b>E) Difendere i propri diritti</b> finalità connesse alla gestione e riscontro dei reclami ed – in generale - esigenze di difesa dei diritti e recupero del credito nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione al Rapporto. I Suoi Dati potrebbero essere trattati dalla Società per difendere i propri diritti o agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.	<p>Il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, rappresentato dalla tutela dei propri diritti (ex art. 6 par. 1 lett. f GDPR).</p> <p>Non è richiesto un nuovo e specifico conferimento poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità di cui sopra.</p>	La durata del procedimento giudiziale, amministrativo o stragiudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione.



<p><b>F) Assistenza agli utenti</b> Finalità di gestione del servizio di assistenza all'utenza – back office.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par.1, lett. b), GDPR).</p>	<p>I dati saranno mantenuti per il tempo necessario alla gestione della richiesta.</p>
<p><b>G) Finalità connesse</b> all'adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. <b>Finalità legate alla gestione delle richieste di Rimborso del Pedaggio</b></p>	<p>Il trattamento è effettuato nell'ambito del legittimo interesse della Società (art. 6 (1) (f) GDPR) a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• garantire agli utenti un elevato livello di trasparenza informativa sulle condizioni di utilizzo dell'infrastruttura;</li><li>• migliorare la qualità e l'affidabilità delle informazioni di viaggio;</li><li>• ridurre le asimmetrie informative tra gestore e utenti;</li><li>• assicurare un corretto e coerente adeguamento alle misure di trasparenza previste dalla Delibera ART n. 132/2024;</li><li>• determinare il riconoscimento di eventuali rimborsi sul pedaggio dovuto, in coerenza con le misure previste dalla delibera ART n. 211/2025;</li><li>• comunicazioni di servizio legate alla gestione delle richieste di rimborso;</li><li>• determinare l'incidenza di alcuni degli indicatori di qualità prescritti da ART in relazione al procedimento di adeguamento tariffario</li></ul> <p>Il conferimento dei dati è necessario poiché in difetto la Società non sarà in grado di fornire il servizio di rimborso.</p>	<p>I Dati, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ricevuta di pagamento del pedaggio/sollecito</li><li>- Libretto di circolazione</li><li>- Veicolo aziendale: lettera di assegnazione veicolo</li><li>- Leasing aziendale: verbale di consegna leasing → azienda</li><li>- Leasing/noleggio: contratto leasing/noleggio</li><li>- Eventuale verbale di consegna del veicolo con evidenza di data e orario inizio/fine detenzione del veicolo</li><li>- Fattura del dispositivo di telepedaggio</li><li>- Dati del dispositivo di telepedaggio (N. OBU/PAN)</li><li>- Documento di identità</li><li>- Numero di telefono</li><li>- Indirizzo mail</li></ul> <p>Sono mantenuti per la finalità di gestione del rimborso per un periodo di tempo congruo, comunque non inferiore a 24 mesi a partire dalla data di fine cantiere o, in caso di reclamo, dalla data di presentazione del reclamo.</p>

 	<p><b><u>4. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI</u></b></p> <p>Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e sarà effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Il trattamento avverrà in ogni caso mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza attraverso l'utilizzo di procedure idonee ad evitare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. Inoltre, la Società, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei Suoi Dati, potrà trattare gli stessi anche attraverso:</p>
--	---



- ✓ l'impianto di videosorveglianza di cui la Società è dotata, installato nel rispetto della normativa applicabile, come descritto nell'"Informativa videosorveglianza" consultabile in prossimità delle telecamere e collocata prima del raggio d'azione delle stesse;

Tutti i dati personali sono conservati sui dispositivi informatici protetti della Società (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

La Società provvederà alla cancellazione/anonimizzazione dei Suoi Dati quando il trattamento dei medesimi non sarà più necessario per lo scopo per il quale sono stati raccolti, secondo le tempistiche indicate nella tabella del precedente paragrafo 3.



## **5. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI**

I Suoi Dati sono accessibili ai dipendenti della Società debitamente autorizzati che hanno necessità di trattarli in aderenza alle finalità sopra indicate, ivi inclusi gli amministratori di sistema.

Per lo svolgimento di talune delle attività di trattamento dei Dati, comunque strettamente inerenti alla gestione del Rapporto, la Società potrà comunicare gli stessi alle seguenti categorie di soggetti esterni, i quali tratteranno i Suoi Dati in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Società in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento). La Società potrà condividere i Suoi Dati Personali e solo ove necessario per la gestione del Rapporto con:

- ✓ i dipendenti della società debitamente autorizzati;
- ✓ studi professionali di consulenza legale, fiscale e notarile per finalità strettamente connesse all'esercizio della propria attività economica;
- ✓ banche ed istituti di credito;
- ✓ società di recupero crediti;
- ✓ imprese di assicurazione;
- ✓ forze di polizia, ed altre amministrazioni pubbliche, in adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa europea; Amministrazione finanziaria, Autorità di Regolazione dei Trasporti;
- ✓ società di assistenza informatica;
- ✓ società che forniscono servizi di registrazione e/o videosorveglianza.

In ogni caso, qualsiasi accesso ai Suoi Dati è limitato alle persone che hanno necessità di venire a conoscenza per adempiere alle loro responsabilità lavorative.

I Suoi Dati non saranno diffusi.



## **6. IL TRASFERIMENTO SUOI DATI ALL'ESTERNO DEL TERRITORIO EUROPEO**

I Suoi Dati Personali saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, l'utilizzo di taluni strumenti da parte della Società può comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito i "**Paesi Terzi**"), in particolare in Svizzera. Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Società in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

Può scrivere alla Società in ogni momento, usando i dati di contatto di seguito riportati, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.



## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha diritto di ottenere dalla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della Sua richiesta:

- a) l'accesso ai Dati, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- b) la rettifica o l'integrazione dei Dati in nostro possesso ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- c) la revoca del consenso, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, laddove il trattamento sia fondato su tale base giuridica;
- d) la cancellazione dei Dati per i quali la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- e) la limitazione del modo in cui trattiamo i Dati qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- f) la copia dei Dati da Lei forniti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione degli stessi ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR.

**Diritto di opposizione:** oltre ai diritti sopra elencati, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano da parte della Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va inoltrata al seguente indirizzo [dpo@pedemontana.com](mailto:dpo@pedemontana.com) ovvero, inviata, in formato cartaceo, tramite raccomandata A/R indirizzata alla sede legale della Società.

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese.

La Società Le rende noto che potrà, in ogni momento, revocare il Suo consenso eventualmente conferito per determinati trattamenti con effetto futuro, mediante una semplice comunicazione scritta da inviare a [dpo@pedemontana.com](mailto:dpo@pedemontana.com) per la relativa finalità. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento realizzato prima della stessa.

Nel caso di esercizio dei diritti come sopra descritti, la Società tratterà i dati personali eventualmente forniti dall'Utente esclusivamente per riscontrare lo stesso.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie

Il Titolare del Trattamento

Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.